Приложение № 9 к приказу генерального директора
ООО МКК «Прима Финанс» № 10 от «09» Января 2024года

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ с «09 Января 2024 года

Настоящий документ разработан **ООО МКК «Прима Финанс»** (далее по тексту - Кредитор) в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа по договорам, заключенным по продуктам **«Прима», «Прима Плюс», «Оптима»**, **«Ту-134», «Сатурн», «ПримаПТС», «Прима ПТС%».**

Настоящий документ размещен на сайтах Кредитора http://prima-finance.ru/, а также доступен для ознакомления в офисах Кредитора.

1.	Наименование кредитора. Информация об используемом товарном знаке.	**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Прима Финанс»** (ООО МКК «Прима Финанс»)
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа.	(адрес местонахождения: 644046 город Омск ул.5-я Линия дом 157 А оф.302)
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	+7 (3812) 38-61-21
4.	Официальный сайт Кредитора в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	http://prima-finance.ru/
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован 05.12.2019 в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 1903045009460
6.	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Кредитор является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 08.12.2021 г. Регистрационный № 21 030 77 1742 в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» Основание: Протокол Совета Союза № 357 от 08.12.2021 г. Дата выдачи Свидетельства: 08 декабря 2021 г.

7.	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (отдельными продуктами могут устанавливаться дополнительные требования к Заемщику)	***Для получения суммы займа по одному из следующих продуктов*** **«Прима», «Прима Плюс», «Оптима»**, **«Ту-134», «Сатурн», «ПримаПТС», «Прима ПТС%»** ***Заемщик должен соответствовать следующим требованиям*****:** • гражданство Российской Федерации (необходимо наличие оригинала паспорта гражданина РФ); • наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации; • возраст Заемщика от 18-ти до 75 лет; • заемщик не зарегистрирован и не проживает в зоне «режимного объекта»: военные и специальные объекты, воинские части, «закрытые города» и т.д.; • нахождение, которого на территории Российской Федерации (за исключением случаев, когда Заемщиком выбран способ перечисления Потребительского займа с использованием системы денежных переводов или перечисления на банковскую предоплаченную карту); • Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец; • отсутствие у Заемщика обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок; • наличие у Заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; • наличие действующего номера мобильного телефона, зарегистрированного на Заемщика.
8.	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Кредитор рассматривает заявление заемщика о предоставлении потребительского займа и принимает решение о предоставлении потребительского займа не позднее 24 часов с момента получения заявления Заемщика и копий/фотографий предоставленных Заемщиком документов. Заявление подается лично, через представителя Общества. О принятом решении уполномоченный сотрудник Кредитора сообщает Заемщику в устной форме, либо путем направления смс-сообщения на телефонный номер Заемщика, указанный в своем заявлении. По запросу Заемщика ему могут быть предоставлены устные пояснения относительно причин отказа в предоставлении займа.

9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	• паспорт гражданина РФ Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории Заемщика, данным, расположенным в общедоступных источниках, в том числе в сети «Интернет». • Заемщик по своему усмотрению может предоставить действующий документ, подтверждающий получение им пенсии.
10.	Виды потребительского займа	Потребительский займ без обеспечения.
11.	Суммы потребительского займа	Сумма предоставляемого потребительского займа по продуктам **«Оптима»** составляет от 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей. По продукту **«Прима»** составляет от 20 000 (Двадцати тысяч) рублей до 55 000 (Пятидесяти пяти тысяч) рублей. По продукту «**Прима Плюс**» составляет от 35 000 (Тридцати пяти тысяч) рублей до 80 000 (Восьмидесяти тысяч) рублей. Сумма предоставляемого потребительского займа по продуктам **«Ту-134»** составляет от 5000 (Пять тысяч) рублей до 9999 (Девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей. Сумма предоставляемого потребительского займа по продуктам **«Сатурн»** составляет от 5000 (Пять тысяч) рублей до 9999 (Девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей. Сумма предоставляемого потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС»** составляет от 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей до 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Сумма предоставляемого потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС%»** составляет от 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей до 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа, потребительского займа с обеспечением в виде залога.
12.	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата потребительского займа по продуктам **«Оптима»** 175 календарных дней /25 недель Срок возврата потребительского займа по продуктам **«Прима» и «Прима Плюс»** 364 календарных дня /52 недели Срок возврата потребительского займа по продуктам **«Ту-134»** до 15 дней Срок возврата потребительского займа по продуктам **«Сатурн»** от 15 до 30 дней Срок возврата потребительского займа по продуктам **«ПримаПТС»** от 30 до 1095 дней (от

		1 месяца до 36 месяцев) Срок возврата потребительского займа по продуктам **«ПримаПТС%»** от 30 до 364 дней (от 1 месяца до 12 месяцев)
13.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации
14.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа (займы по отдельным продуктам могут предоставляться лишь определенными способами, которые в любом случае являются бесплатными)	По продуктам **«Прима», «Прима Плюс», «Оптима»**, **«Ту-134», «Сатурн», «ПримаПТС», «Прима ПТС%»** Кредитор осуществляет предоставление денежных средств одним из следующих способов: • выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора; • безналичным переводом суммы займа на банковскую карту Заемщика (платежные системы Visa, Mastercard, Maestro); • путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор; • иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.
15.	Процентные ставки в процентах годовых по договорам потребительского займа и порядок их начисления	• Процентная ставка по договору потребительского займа по продуктам «**Оптима»** устанавливается **250,00 % годовых**. • Процентная ставка по Договору потребительского займа по продуктам **«Прима»** устанавливается **177,00 % годовых** • Процентная ставка по Договору потребительского займа по продуктам **«Прима Плюс»** устанавливаются **157,00 % годовых.** • Процентная ставка по договору потребительского займа по продуктам «**Ту-134»** устанавливается **292,00 % годовых**. • Процентная ставка по Договору потребительского займа по продуктам **«Сатурн»** устанавливается **292 % годовых** • Процентная ставка по Договору потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС»** устанавливаются до **100 % годовых.** • Процентная ставка по Договору потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС%»** устанавливаются до **100 % годовых.** Проценты начисляются со дня, следующего за днем получения суммы потребительского займа Заемщиком по день фактического возврата суммы потребительского займа включительно, за исключением случаев, указанных в настоящем пункте. Начисление процентов производится исходя из величины процентной ставки и периода фактического пользования потребительским займом.

16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора потребительского займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
17.	Виды иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа	Не предусмотрены
18.	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
19.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	Ставка полной стоимости по договору потребительского займа по продуктам «**Оптима**» устанавливается **250,000 % годовых.** Полная стоимость по договору потребительского займа по продуктам **«Прима»** устанавливается **177,000 % годовых** Полная стоимость по договору потребительского займа по продуктам **«Прима Плюс»** устанавливаются **157,000 % годовых.** Полная стоимость по договору потребительского займа по продуктам «**Ту-134**» устанавливаются **292,000 % годовых.** Полная стоимость по договору потребительского займа по продуктам **«Сатурн»** устанавливаются **292,000 % годовых.** Полная стоимость по договору потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС»** устанавливаются **100,000 % годовых.** Полная стоимость по договору потребительского займа с обеспечением в виде залога по продуктам **«ПримаПТС%»** устанавливаются **100,000 % годовых.** Полная стоимость потребительского займа рассчитывается в соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
20.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	**«Прима», «Прима Плюс», «Оптима»**, **«Ту-134», «Сатурн», «ПримаПТС», «Прима ПТС%»** выдаваемым Кредитором, при возврате займа, уплате процентов - платежи в счет возврата займа и уплаты процентов Заемщик вносит еженедельно, в соответствии с Графиком платежей. При сроке Договора микрозайма 175 календарных дней – количество платежей составляет 25. При сроке Договора микрозайма 364 календарных дня – количество платежей составляет 52. При сроке Договора микрозайма 14 календарных дня – количество платежей составляет 1. При сроке Договора микрозайма 30 календарных дня – количество платежей составляет 1. При сроке Договора микрозайма 364 календарных дня – количество платежей составляет 12.

21.	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Не предусмотрены
22.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему (в том числе бесплатные способы возврата потребительского займа)	Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского займа, заключенному по одному из следующих продуктов Кредитора **«Прима», «Прима Плюс», «Оптима»** следующими способами: • оплата наличными в офисе Кредитора (бесплатный способ); • безналичным переводом на расчетный счет Кредитора ООО МКК «Прима Финанс» ОГРН 1197746601788 ИНН 9702007765 р/с. 40701810645000000220 БИК 045209673 Омское отделение №8634 ПАО СБЕРБАНК к/с 30101810900000000673; В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма. • через Агентскую сеть (бесплатный способ); • оплата картой на сайте Кредитора https://prima-finance.ru/ (бесплатный способ); • иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского займа, заключенному по одному из следующих продуктов Кредитора **«Ту-134», «Сатурн»** следующими способами: • оплата наличными в офисе Кредитора (бесплатный способ); • безналичным переводом на расчетный счет Кредитора ООО МКК «Прима Финанс» ОГРН 1197746601788 ИНН 9702007765 В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма. • оплата картой на сайте Кредитора https://prima-finance.ru/ (бесплатный способ); Заемщик вправе исполнить обязательства по договору потребительского займа, заключенному по одному из следующих продуктов Кредитора **«ПримаПТС», «Прима ПТС%»** следующими способами: • оплата наличными в офисе Кредитора (бесплатный способ); • безналичным переводом на расчетный счет Кредитора ООО МКК «Прима Финанс» ОГРН 1197746601788 ИНН 9702007765 Номер счета: 40701810623050000108 Реквизиты ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 045004774 К/с: 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма. • оплата картой на сайте Кредитора https://prima-finance.ru/ (бесплатный способ);

23.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий Договора потребительского займа в Личном кабинете Заемщика и до момента получения денежных средств.
24.	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения не предусмотрена.
25.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Кредитор вправе взыскать с Заемщика неустойку в размере 0,05% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% годовых. Начисление неустойки начинается с l-го дня возникновения просроченной задолженности и продолжается до наступления одного из нижеперечисленных событий: • полное исполнение обязательств; • предоставление отсрочки по возврату суммы займа и начисленных процентов в соответствии с п. 3.8 Общих условий договора потребительского займа.
26	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с Договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Обязанность заключить иные договоры отсутствует.
27.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа, принимает на себя Заемщик.

28.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа) может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применяется
29.	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа	Кредитор вправе уступить права требования по договору потребительского займа третьим лицам, если запрет такой уступки не согласован сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
30.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительский заем не является целевым, в связи с чем предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа является не обязательным.
31.	Досудебный порядок разрешения споров	Досудебное урегулирование спора между Сторонами происходит в претензионном порядке, который заключается в направлении письменной претензии способом, предусмотренным в договоре займа. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны по адресу или не направление стороной ответа на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.
32.	Отсрочка по возврату потребительского займа	• Отсрочка по договору потребительского займа предоставляется после рассмотрения обращения Клиента, на основании предоставленных документов, ответственным сотрудником Общества. • Отсрочка по одному договору потребительского займа предоставляется Заемщику не более 3 (трех) раз. • Обращение подается через Агентскую сеть, либо лично в офисе Кредитора
33.	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику	При не достижении согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры могут быть переданы Сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

34.	Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиком	Заемщик может направить письменное обращение по адресу места нахождения Кредитора: 644046, ГОРОД ОМСК, УЛИЦА 5-я ЛИНИЯ, ДОМ 157а, офис 302. Также обращения могут быть направлены в адрес: СРО Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС" https://alliance-mfo.ru/ , Центрального банка Российской Федерации https://www.cbr.ru/, Федеральной службы судебных приставов https://fssp.gov.ru/, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» https://finombudsman.ru/.
35.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия Договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа.
36.	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Уполномоченный сотрудник Общества доводит до Заемщика в установленном Правилами предоставления потребительских займов, действующими в Обществе на момент заключения договора, порядке указанную информацию.
37.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.	Кредитор вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа до достижения ими **предельно допустимого** размера, установленного действующим законодательством. В случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по договору потребительского займа Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты и неустойку (штраф, пени) только на не погашенную им часть суммы основного долга.
38.	Информация о рисках, связанных с привлечением денежных средств Кредитором от физических лиц.	Не применяется.
39.	Перечень обособленных подразделений Кредитора.	644046 г. Омск ул.5-я Линия, дом 157 А, офис 302
40.	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Приложение № 1.

41.	Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.	Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа: • смерть Заемщика; • несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников; присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора потребительского займа; • тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; • вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности; • единовременная утрата Заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей; • потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; • обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье; • призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации; • вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; • произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа. Кредитор вправе запросить документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие изложенные Заемщиком факты.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства, не является предложением к заключению договора между Заемщиком и Кредитором на условиях, установленных в данном документе, раскрывает условия по продуктам ООО МКК «Прима Финанс».

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика;
- иными способами, предусмотренными письменным соглашением между Заемщиком и Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного соглашения, сообщив об этом Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с Заемщиком способами, предусмотренными соглашением.

Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи Заемщика, родственники, иные проживающие с Заемщиком лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие Заемщика на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (далее – Согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом), составленное в письменной форме в виде отдельного документа, содержащее согласие Заемщика на обработку его персональных данных;

2) третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

Заемщик вправе отозвать согласие на осуществление взаимодействия с третьим лицом сообщив об этом Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

Также в случае дачи согласия на передачу сведений о просроченной задолженности и ее взыскании, любых других персональных данных Заемщик в любое время вправе отозвать такое согласие путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о Заемщике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Заемщика, если иное не предусмотрено федеральным законом.

По инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с Заемщиком:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Заемщика, известным Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки; б) более двух раз в неделю; в) более восьми раз в месяц.

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, Заемщику должны быть сообщены:

3) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;

4) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. По инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с Заемщиком посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания Заемщика, известному Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

в) более шестнадцати раз в месяц.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, Заемщику должны быть сообщены:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);
- номер контактного телефона Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Во всех сообщениях, направляемых Заемщику Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания Заемщика, обязательно указываются:

1) информация о Кредиторе, а также лице, действующем от его имени и (или) в его интересах:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия Кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

- фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;
- сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к Заемщику;

- сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому Кредитору перешли права требования прежнего Кредитора в части, указывается объем перешедших к Кредитору прав требования);
- реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

Весь текст в сообщениях, направляемых Заемщику посредством почтовых отправлений, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.

Взаимодействие с Заемщиком должно осуществляться на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

В случае заключения соглашения, предусматривающего частоту взаимодействия с Заемщиком по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» условия такого соглашения не могут умалять человеческое достоинство Заемщика. Такое соглашение может быть отозвано Заемщиком путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

Заемщик вправе направить Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с Заемщиком, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия.

Форма указанного заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление Заемщика о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя Заемщика, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты, в качестве такого представителя может выступать только адвокат.

В случае получения указанного заявления Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным представителем.

Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

В случае получения заявления Заемщика об отказе от взаимодействия по истечении указанного срока, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Заемщиком, способами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления Заемщика об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с Заемщиком с соблюдением иных ограничений, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при

осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление Заемщика об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

Заемщик в любое время вправе отменить свое заявление на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя, либо об отказе от взаимодействия путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

В случае получения Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления с нарушением требований настоящей статьи Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах разъясняет Заемщику порядок оформления такого заявления Заемщика путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления Заемщика.

В случае направления Заемщиком заявления Кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с Заемщиком взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа Заемщика от взаимодействия.

Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления способом, предусмотренным соглашением между Кредитором и Заемщиком.

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны ответить на обращение Заемщика по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения.

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями Заемщику и иным лицам.